# Monitor a schermo piatto Dell™ E177FP

#### Informazioni sul monitor

Vista frontale Vista posteriore Vista inferiore Specifiche del monitor Cura del Monitor

#### Uso della base regolabile del monitor

Attaccare la base Organizzare i cavi Uso della funzione d'inclinazione Rimozione della base

#### Uso dell'OSD

Collegamento del monitor Uso dei tasti sul pannello frontale Uso dell'OSD Uso della Soundbar Dell™ (optional)

### Problemi specifici del prodotto

Risoluzione dei problemi specifici del monitor Problemi comuni Problemi specifici del prodotto

#### **Appendice**

Informazioni identificative FCC
ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza Guida alla configurazione del monitor

#### Note, avvisi ed avvertimenti

In questa guida alcuni blocchi di testo possono essere accompagnati da un'icona ed essere stampati in grassetto o in corsivo. Questi blocchi di testo sono note, avvisi ed avvertimenti e sono usati come segue:



NOTA: una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



AVVISO: un AVVISO indica o il potenziale di danni all'hardware o di perdita dei dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni ai beni personali, di lesioni personali o di morte.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e possono non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è imposta dalle autorità competenti.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. (c) 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è severamente proibita.

Marchi usati in questo documento: Dell, il logo DELL , Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, e Dell OpenManage sono marchi della Dell Inc. Microsoft e Windows sono marchi registrati della Microsoft Corporation. EMERGY STAR è un marchio registrato della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell'Inc. ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

In questo documento possono essere usati altri marchi e nomi commerciali con riferimento o alle entità che vantano diritti di proprietà dei marchi e nomi commerciali, o ai relativi prodotti. Dell Inc. respinge qualsiasi interesse di proprietà nei marchi e nei nomi commerciali diversi dal proprio.

October 2006 Rev. A00

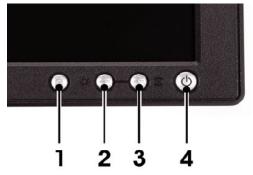
## Informazioni sul monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ E177FP

- Vista frontale
- Vista posteriore
- Vista laterale
- Vista inferiore
- Specifiche del monitor
- Oura del Monitor

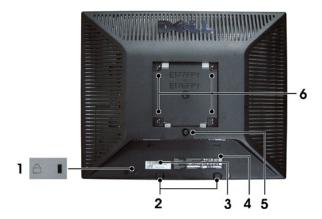
## Vista frontale





- 1 Tasto di selezione del menu
- 2 Tasto Luminosità / Contrasto / Giù (-)
- 3 Tasto regolazione automatica/ su(+)
- 4 Tasto accensione / spegnimento con indicatore

## Vista posteriore





- Alloggio sistema di protezione Collegare un lucchetto per proteggere il monitor.
- 2 Staffe di montaggio Soundbar Dell Montaggio della Soundbar Dell optional.
- 3 Etichetta codice a barre del numero di serie Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
- 4 Etichetta valutazione normativa Elenca le approvazioni normative.
- 5 Tasto per togliere il supporto Premere per liberare il supporto.
- 6 Fori di montaggio VESA (100 mm sul retro della base attaccata) Usati per montare il monitor.
- 7 Alloggio cavi Aiuta ad organizzare i cavi facendoli passare per l'alloggio.

## Vista laterale



Lato destro



Lato sinistro

# Vista inferiore



- Connettore cavo d'alimentazione CA
- 2 Connettore VGA

## Specifiche del monitor

#### Generale

Numero modello E177FP

#### Schermo piatto

Tipo di schermo Matrice attiva - TFT LCD

Dimensioni dello schermo 17 pollici (dimensioni diagonale immagine visibile - 17 pollici)

Area predefinita di visualizzazione:

Orizzontale 337,9 mm (13,3 pollici)

Verticale 270,3 mm (10,6 pollici)

Dimensioni pixel 0,264 mm x 0,264 mm

Angolo di visualizzazione 120° (verticale) tipico, 140° (orizzontale) tipico

Luminanza 300 cd/m ²(tipica)

Fattore di contrasto 500:1 (tipico)

Rivestimento superficiale Antiriflesso con rivestimento resistente 3H
Illuminazione 4 CCFL (Cold Cathode Fluorescent Lamp)

Tempo di reazione 8 ms tipico (da bianco a nero)

#### Risoluzione

Portata scansione orizzontale da 30 kHz a 81 KHz (automatica)

Portata scansione verticale da 56 Hz a 76 Hz
Risoluzione predefinita ottimale 1280 x 1024 a 60 Hz
Risoluzione massima predefinita 1280 x 1024 a 75 Hz

# Modalità di visualizzazione predefinite

# Dell™ garantisce dimensioni immagine e centratura per tutte le modalità predefinite elencate nella tabella seguente.

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità sincronia (Orizzontale/Verticale)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

## Specifiche elettriche

Segnali d'input video

Segnali d'input sincronizzazione

Voltaggio ingresso CA / frequenza / corrente

RGB analogico: 0.7 Volt +/-5%, 75 ohm impedenza d'input separati orizzontale e verticale, 3,3 V Cmos o livello TTL 5 V, sincronia positiva o negativa. da 100 a 240 V CA / 50-60 Hz / 1,5 A (RMS) massimo

### Caratteristiche fisiche

Tipo di cavo segnale D-sub: staccabile, analogico, 15pin, connettore blu, attaccato al monitor

Dimensioni (con supporto):

Altezza 389,66 mm (15,34 pollici)

Larghezza 374,7 mm (14,75 pollici)

Profondità <136.7 mm (5.38 inches)

Peso

Monitor (base e corpo) 4,85 Kg (10,67 libbre)

Solo schermo piatto (modalità VESA) 4,0 Kg (8,8 libbre)

Peso Iordo con imballo 6,0 Kg (13,2 libbre)

#### Specifiche ambientali

Temperatura:

Operativa da 5° a 35°C (41° a 95°F)

Non operativa da -20° a 60°C (-4° a 140°F)

Umidità:

Operativa dal 10% al 80% (senza condensa)

Non operativa dal 5% al 90% (senza condensa)

Altitudine

Operativa 3.657,6 m (12.000 piedi) massima

Non operativa 12.192 m (40.000 piedi) massima

### Modalità di Gestione energetica

Se si ha una scheda video VESA conforme DPMS, oppure il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre automaticamente il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa funzionalità è detta "Modalità di risparmio energia". Se il computer rileva un segnale proveniente da tastiera, mouse o da altra periferica d'input, il monitor si riattiva automaticamente. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni della funzionalità automatica di risparmio energialico:

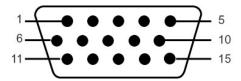
Definizione della Gestione energetica						
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Consumo energetico	Risparmio energetico	Colore del LED
ATTIVA	Attivo	Sì	Sì	massimo 40W	0%	Verde
				tipico 34W		
Risparmio	Disattivato	No	Sì	<=2W	>80%	Ambra
energetico	Disattivato	Sì	No	<=2W	>80%	Ambra
	Disattivato	No	No	<=2W	>80%	Ambra
Spegnimento	Disattivato			<= 1 W	>80%	Spento



Attivare il computer e riattivare il monitor per accedere all'OSD.

### Assegnazione dei Pin

#### Connettore VGA



La tabella che segue mostra l'assegnazione dei pin del connettore VGA:

Numero del Pin	Lato 15-pin del cavo segnale segnale collegato	
1	Video rosso	
2	Video verde	
3	Video blu	
4	GND (Terra)	
5	Auto test	
6	GND-R (Terra rosso)	
7	GND-G (Terra verde)	
8	GND-B (Terra blu)	
9	Computer 5 V / 3,3 V	
10	GND-sync (Terra sincronia)	
11	GND (Terra)	
12	Dati DDC	
13	H-sync (Sincronia orizzontale)	
14	V-sync (Sincronia verticale)	
15	DDC clock (Frequenza DDC)	

## Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema PC i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurarsi e ottimizzare le impostazioni del monitor. Se desiderato, si possono anche selezionare impostazioni diverse, ma nella maggior parte dei casi l'installazione è automatica.

### **Cura del Monitor**



ATTENZIONE: leggere ed attenersi alle <u>Istruzioni per la sicurezza</u> prima di pulire monitor.



ATTENZIONE: prima di pulire monitor, scollegarlo dalla presa di corrente.

1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno pulito e morbido. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte

- per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non utilizzare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
  Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
  Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
  Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro si possono graffiare, e mostrare segni biancastri, con più facilità di quelle di colore
- chiaro.

  Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Tornare all'Indice

## Appendice:

Guida dell'utente del monitor a colori a schermo piatto Dell™ E177FP

- Informazioni identificative FCC
- ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza
- Contattare Dell.
- Guida alla configurazione del monitor

#### Informazioni identificative FCC

Informazioni di identificazione FCC

Avviso FCC (Solo USA)

#### FCC Classe B

Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare radiofrequenze e, se non è installata ed utilizzata in accordo alle istruzioni rilasciate dal costruttore, può causare interferenze dannose alla ricezione di segnali radiofonici o televisivi. Questa apparecchiatura è stata collaudata e trovata conforme ai limiti di un apparecchio digitale di Classe B, in conformità alla Parte 15 delle Normative FCC.

Il dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1 II dispositivo non deve provocare interferenze dannose.

2 II dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse interferenze che potrebbero causare un funzionamento non desiderato.

OAVVISO: Le normative FCC stabiliscono che alterazioni o modifiche non esplicitamente approvate da Dell Inc. potrebbero rendere nullo il diritto all'utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.

Tali limiti sono diretti a garantire un'adeguata protezione da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Tuttavia, non esiste la certezza che si possano avere interferenze in specifiche installazioni. Qualora questa apparecchiatura causasse interferenze dannose alla ricezione di segnali radiofonici o televisivi, cosa che può essere facilmente determinata spegnendo e accendendo l'apparecchiatura medesima, si raccomanda di cercare di correggere il problema ricorrendo a una delle misure presentate di seguito:

- Riorientare l'antenna ricevente
- Riposizionare il sistema in base all'ubicazione del dispositivo ricevente. Allontanare il sistema dal dispositivo ricevente.
- Collegare il sistema a una presa differente, in modo da collegare sistema e dispositivo ricevente a circuiti derivati diversi.

Se necessario, consultare un rappresentante di Dell Inc. o un tecnico radio/tv esperto per ulteriori suggerimenti.

Le informazioni che seguono sono fornite sul dispositivo o sui dispositivi trattati in questo documento in conformità alle normative FCC:

1 Nome prodotto: E177FP 1 Numero modello: E177FPf

1 Nome società:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

#### ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza



AVVERTENZA: L'uso di controlli, aggiustamenti, o procedure diverse da quelle specificate in questo documento potrebbe causare scariche elettriche, rischi elettrici, e/o rischi meccanici.

Leggere e seguire queste istruzioni quando ci si collega e si usa il monitor:

- 1 Per evitare di danneggiare il computer, assicurarsi che il selettore della tensione sull'alimentatore del computer sia regolato in modo da corrispondere all'alimentazione a corrente alternata (CA) disponibile:
  - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) in quasi tutti gli Stati del Nord e del Sud America e qualche paese dell'est come Giappone, Corea del Sud (anche 220 volt (V)/60 hertz (Hz) e Taiwan.

    o 230 V/50 Hz in quasi tutta l' Europa, il Medio e l'Estremo Oriente.

    Inoltre accertatevi sempre che il monitor sia regolato per funzionare con l'alimentazione AC dell'abitazione.

🜠 NOTA: questo monitor non necessita o non dispone di un selettore di tensione per la regolazione dell'ingresso di tensione CA. Accetterà automaticar ingresso CA secondo le gamme definite nella sezione relativa alle "Caratteristiche elettriche"

- Non immagazzinare o usar e il monitor LCD in ambienti esposti a calore, luce diretta del sole, o freddo estremo.
- Evitare di spostare il monitor LCD tra ambienti con grandi differenze di temperatura.

  Non far subire al monitor LCD forti vibrazioni o impatti severi. Per esempio: non collocare il monitor LCD nel cofano di una macchina.

- Non immagazzinare o usare il monitor LCD in ambienti polverosi o esposti a grande percentuale d'umidità.

  Non consentire ad acqua o altri liquidi di essere versati sulla superficie o all'interno del monitor LCD.

  Tenere il monitor a schermo piatto a temperatura d'ambiente. Condizioni di caldo o freddo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del
- Non inserire assolutamente nulla di metallico nelle aperture del monitor perchè potrebbero causare scariche elettriche.
- Per evitare scariche elettriche, non toccare l'interno del monitor. Solo un tecnico qualificato dovrà aprire la cassa del monitor. Non usare il monitor se il cavo dell'alimentazione è stato danneggiato. Non appoggiare oggetti sul cavo, e tenerlo lontano per non fare inciampare le
- persone.

  Quando si stacca la presa di corrente, non tirare il cavo, ma solo la spina.

  Le aperture della cassa del monitor servono per la ventilazione. Per impedire fenomeni di surriscaldamento, esse non devono essere bloccate o coperte.

  Inoltre, evitare di usare il monitor sul letti, divani, tappeti, oppure su altre superfici morbide. In questo caso le aperture di ventilazione della parte

  inferiore della cassa potrebbero bloccarsi. Se mettete il monitor su scaffali o in qualche spazio chiuso, cercare di dare una ventilazione adequata.
- Collocare il monitor in posti a bassa umidità e con minima polvere. Evitare spazi come seminterrati umidi o corridoi polverosi.

  Non esporre il monitor alla pioggia e non usarlo vicino all'aqua (in cucina, accanto alla piscina, ecc). Se il monitor si bagna accidentalmente, staccare la spina e mettetevi in contatto immediato con un operatore autorizzato. Si può pulire il monitor con un panno umido, quando è necessario, ma prima staccate la spina del monitor.
- Collocare il monitor sopra superfici solide e trattatelo delicatamente. Lo schermo è fatto di vetro e potrebbe danneggiarsi se cade o se è colpito con un oggetto appuntito.
  Collocare il monitor vicino a zone accessibili e piu' comode per la presa di corrente.
- Se il monitor non funziona perfettamente, e se vi sono suoni insoliti o cattivi odori, staccate la spina immediatamente e mettetevi in contatto con l'operatore autorizzato o con il servizio di assistenza.
- Non cercate di rimuovere la copertura posteriore, perchè potreste esporvi a rischi di scariche elettriche. La copertura posteriore dovrà essere aperta
- L'alta temperatura potrebbe causare problemi. Non usare il monitor alla luce diretta del sole, e tenetelo lontano da fonti di calore, fornelli, focolari, ed
- Staccare la spina del monitor quando non viene usato con continuità.
- Staccare la spina del monitor prima di ogni servizio di manutenzione.

  Le lampadine Hg di questo prodotto contengono mercurio e devo essere riciclate o smaltite in base alle leggi locali, regionali o statali. Oppure mettersi in contatto con l'associazione delle industrie elettriche per ulteriori informazioni: <a href="https://www.elae.org">http://www.elae.org</a>.

#### Mettersi in contatto con Dell

Per mettersi in contatto con Dell per via telematica, si possono visitare i seguenti siti Internet:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (Assistenza)

Gli indirizzi delle pagine Web specifiche di ogni paese si trovano nelle sezioni appropriate della tabella che segue.

NOTA: I numeri verdi funzionano solo all'interno delle nazioni nelle quali sono indicati.

NOTA: In alcuni paesi, che partecipano all'iniziativa, il supporto di particolari computer portatili Dell XPS™, è disponibile chiamando un numero apposito. Se nell'elenco non è presente il numero apposito per i computer portatili XPS, mettersi in contatto con Dell chiamando il numero dell'assistenza riportato in elenco, dopodiché la chiamata sarà inoltrata al dipartimento di competenza.

Per mettersi in contatto con Dell utilizzare gli indirizzi elettronici, i numeri di telefono ed i prefissi forniti nella tabella che segue. Per avere informazioni su quale prefisso utilizzare, mettersi in contatto con un operatore di telefonia locale o internazionale.

NOTA: Le informazioni fornite sono state controllate e verificate come corrette al momento dell'invio alla stampa del documento, e sono soggette a

<b>Nazione (Città)</b> Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso interurbano	Nome reparto o Area servizio, Sito Internet ed indirizzo di posta elettronica	Prefissi interurbani, Numeri locali e Numeri verdi
Anguilla	Sito Internet: www.dell.com.ai	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Sito Internet: www.dell.com.ag	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-800-805-5924
Macao	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, e Dell Precision™)	0800-105
	Supporto tecnico (server ed archivi)	0800-105
Argentina (Buenos Aires)	Sito Internet: www.dell.com.ar	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com	
Prefisso nazionale: 54	E-mail per server e prodotti d'archiviazione EMC®:  a_enterprise@dell.com	
Prefisso interurbano: 11	Assistenza clienti	Numero verde: 0-800-444-0730
	Supporto tecnico	Numero verde: 0-800-444-0733
	Servizi di supporto tecnico	Numero verde: 0-800-444-0724
	Vendite	0-810-444-3355
Aruba	Sito Internet: www.dell.com.aw	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 800-1578
Australia (Sydney)	Sito Internet: support.ap.dell.com	

Prefisso internazionale: 0011	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Prefisso nazionale: 61	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 1300 790 877
Prefisso interurbano: 2	Supporto generale	13DELL-133355
Austria (Vienna)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
,	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Prefisso internazionale: 900	Vendite Privati/Piccole imprese	0820 240 530 00
	Fax Privati/Piccole imprese	0820 240 530 49
Prefisso nazionale: 43	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	0820 240 530 14
Prefisso interurbano: 1	Assistenza clienti Conti privilegiati/Grandi imprese	0820 240 530 16
Tonioso interacional	Supporto per XPS	0820 240 530 81
	Supporto Per XI S  Supporto Privati/Piccole imprese per tutti gli altri computer Dell	0820 240 530 17
	Supporto Conti privilegiati/Grandi imprese	0820 240 530 17
	Centralino	0820 240 530 00
Bahamas	Sito Internet: www.dell.com.bs	0820 240 330 00
anamas	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-874-3038
arbados	Sito Internet: www.dell.com/bb	Numero verde: 1-800-674-3036
lai bados		
	E-mail: la-techsupport@dell.com	1 000 524 2142
elgio (Bruvelles)	Supporto generale	1-800-534-3142
elgio (Bruxelles)	Sito Internet: support.euro.dell.com	02 491 02 04
refisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS  Supporto tecnico per tutti ali altri computer Dell	02 481 92 96
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	02 481 92 88
refisso nazionale: 32	Fax Supporto tecnico	02 481 92 95
troficco intorumbana 2	Assistenza clienti	02 713 15 65
refisso interurbano: 2	Vendite Grandi imprese	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Sito Internet: www.dell.com/bm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-877-890-0751
Bolivia	Sito Internet: www.dell.com/bo	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 800-10-0238
Brasile	Sito Internet: www.dell.com/br	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: BR-TechSupport@dell.com	
rensso internazionale: 00	Supporto clienti, Supporto tecnico	0800 90 3355
Prefisso nazionale: 55	Fax Supporto tecnico	51 2104 5470
	Fax Assistenza clienti	51 2104 5480
Prefisso interurbano: 51	Vendite	0800 722 3498
sole Vergini britanniche	Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6820
Brunei	Supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4966
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4888
refisso nazionale: 673	Transazioni commerciali (Penang, Malesia)	604 633 4955
anada (North York, Ontario)	Stato ordini online: www.dell.ca/ostatus	
	Sito Internet: support.ca.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	AutoTech (supporto automatizzato hardware e garanzia)	Numero verde: 1-800-247-9362
	Assistenza clienti (Home/Home Office)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Assistenza clienti (Imprese piccole/medio/grandi, governative)	Numero verde: 1-800-387-5757
	Assistenza clienti (stampanti, proiettori, televisori, palmari, lettori digitali e wireless)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto telefonico garanzia hardware (XPS)	Numero verde: 1-866-398-8977
	Supporto telefonico garanzia hardware (Home/Home Office)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto telefonico garanzia hardware (Imprese piccole/medio/grandi, governative)	Numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto telefonico garanzia hardware (Stampanti, proiettori, televisori, palmari,	1-877-335-5767
	lettori digitali e wireless)	
	Vendite (Privati/Piccole imprese)	Numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio/grandi, enti statali)	Numero verde: 1-800-387-5755
	Vendite parti di ricambio e Vendite servizi aggiuntivi	1 866 440 3355
sole Cayman	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-877-262-5415
ile (Santiago)	Sito Internet: www.dell.com/cl	
refisso nazionale: 56	E-mail: la-techsupport@dell.com	
refisso interurbano: 2	Assistenza Vendite e Clienti	Numero verde: 1230-020-4823
ina (Xiamen)	Supporto tecnico Internet: support.dell.com.cn	
	E-mail Supporto tecnico: support.dell.com.cn/email	
refisso nazionale: 86	F-mail Assistenza clienti: customer cn@dell.com	
Prefisso nazionale: 86	E-mail Assistenza clienti: customer_cn@dell.com	502 818 1350
Prefisso nazionale: 86 Prefisso interurbano: 592	E-mail Assistenza clienti: customer_cn@dell.com  Fax Supporto tecnico  Supporto tecnico (Server)	592 818 1350 Numero verde: 800 858 0540

		Ü
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e sistemi di backup)	Numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, switch, router e così via)	Numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	Numero verde: 800 858 2311
	Assistenza clienti	Numero verde: 800 858 2060
	Fax Assistenza clienti	592 818 1308
	Clienti Privati e Piccole imprese	Numero verde: 800 858 2222
		<del></del>
	Divisione conti privilegiati	Numero verde: 800 858 2557
	Conti Grandi Imprese GCP	Numero verde: 800 858 2055
	Conti Chiave Grandi Imprese	Numero verde: 800 858 2628
	Conti Grandi Imprese Nord	Numero verde: 800 858 2999
	Conti Grandi Imprese, Enti Statali Nord ed Istruzione	Numero verde: 800 858 2955
	Conti Grandi Imprese Est	Numero verde: 800 858 2020
	Conti Grandi Imprese, Enti Statali Est ed Istruzione	Numero verde: 800 858 2669
	Conti Grandi Imprese Team Queue	Numero verde: 800 858 2572
	Conti Grandi Imprese Sud	Numero verde: 800 858 2355
	Conti Grandi Imprese Ovest	Numero verde: 800 858 2811
	Conti Grandi Imprese Parti di Ricambio	Numero verde: 800 858 2621
Colombia	Sito Internet: www.dell.com/cl	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	01-800-915-4755
Costa Rica		01 300 713 4733
CUSIA KIGA	Sito Internet: www.dell.com/cr	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	0000 012 0221
	Supporto generale	0800-012-0231
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	22537 2727
Prefisso nazionale: 420	Assistenza clienti	22537 2707
Transactination in the	Fax	22537 2714
	Fax Supporto tecnico	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Danimarca (Copenhagen)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Zammarsa (sopsimagen)	Supporto tecnico per XPS	7010 0074
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	7010 0074
		<del></del>
Prefisso nazionale: 45	Assistenza clienti (Relazioni)	7023 0184
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	3287 5505
	Centralino (Relazioni)	3287 1200
	Centralino fax (Relazioni)	3287 1201
	Centralino (Privati/Piccole imprese)	3287 5000
	Centralino fax (Privati/Piccole imprese)	3287 5001
	Sito Internet: www.dell.com/dm	
Dominica		
Dominica	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Dominica		Numero verde: 1-866-278-6821
Dominica  Repubblica Domenicana	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do	
	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com	Numero verde: 1-866-278-6821
Repubblica Domenicana	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale	
	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec	Numero verde: 1-866-278-6821
Repubblica Domenicana	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588
Repubblica Domenicana	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-
Repubblica Domenicana	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito)	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355
Repubblica Domenicana	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-
Repubblica Domenicana	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito)	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877
Repubblica Domenicana  Ecuador	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale (chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877
Repubblica Domenicana Ecuador	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877
Repubblica Domenicana Ecuador	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com E-mail: fi_support@dell.com	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/supporto generale Sito Internet: support@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  0207 533 555
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)  Prefisso internazionale: 990	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Supporto tecnico Assistenza clienti	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  0207 533 555  0207 533 538
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)  Prefisso internazionale: 990  Prefisso nazionale: 358	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Supporto tecnico Assistenza clienti Centralino	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  0207 533 555 0207 533 538 0207 533 538
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)  Prefisso internazionale: 990  Prefisso nazionale: 358	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Supporto tecnico Assistenza clienti	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  0207 533 555 0207 533 555 0207 533 538 0207 533 538
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)  Prefisso internazionale: 990  Prefisso nazionale: 358	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Supporto tecnico Assistenza clienti Centralino	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  0207 533 555 0207 533 538 0207 533 538
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)  Prefisso internazionale: 990  Prefisso nazionale: 358	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Supporto tecnico Assistenza clienti Centralino Vendite, con meno di 500 impiegati	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  0207 533 555 0207 533 555 0207 533 538 0207 533 538
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)  Prefisso internazionale: 990  Prefisso nazionale: 358	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fj_support@dell.com Supporto tecnico Assistenza clienti Centralino Vendite, con meno di 500 impiegati Fax	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  0207 533 555  0207 533 538  0207 533 538  0207 533 530
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)  Prefisso internazionale: 990  Prefisso nazionale: 358  Prefisso interurbano: 9	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale (chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Supporto tecnico Assistenza clienti Centralino Vendite, con meno di 500 impiegati Fax Vendite, con più di 500 impiegati	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  800-6132  0207 533 555  0207 533 538  0207 533 533  0207 533 530  0207 533 530
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)  Prefisso internazionale: 990  Prefisso nazionale: 358  Prefisso interurbano: 9	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale (chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Supporto tecnico Assistenza clienti Centralino Vendite, con meno di 500 impiegati Fax Vendite, con più di 500 impiegati Fax Sito Internet: support.euro.dell.com	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  800-6132  0207 533 555  0207 533 538  0207 533 533  0207 533 530  0207 533 530
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)  Prefisso internazionale: 990  Prefisso nazionale: 358  Prefisso interurbano: 9  Francia (Parigi) (Montpellier)	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale (chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Supporto tecnico Assistenza clienti Centralino Vendite, con meno di 500 impiegati Fax Vendite, con più di 500 impiegati Fax Sito Internet: support.euro.dell.com Clienti Privati e Piccole imprese	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  800-6132  0207 533 555  0207 533 538  0207 533 530  0207 533 530  0207 533 530
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)  Prefisso internazionale: 990  Prefisso nazionale: 358  Prefisso interurbano: 9  Francia (Parigi) (Montpellier)  Prefisso internazionale: 00	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale (chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Supporto tecnico Assistenza clienti Centralino Vendite, con meno di 500 impiegati Fax Vendite, con più di 500 impiegati Fax Sito Internet: support.euro.dell.com Clienti Privati e Piccole imprese Supporto tecnico per XPS	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  0207 533 555  0207 533 538  0207 533 530  0207 533 530  0207 533 530
Repubblica Domenicana  Ecuador  El Salvador  Finlandia (Helsinki)  Prefisso internazionale: 990  Prefisso nazionale: 358  Prefisso interurbano: 9  Francia (Parigi) (Montpellier)	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/do E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale(chiamando da Quito) Supporto generale(chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale (chiamando da Guayaquil) Sito Internet: www.dell.com/ec E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale Sito Internet: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Supporto tecnico Assistenza clienti Centralino Vendite, con meno di 500 impiegati Fax Vendite, con più di 500 impiegati Fax Sito Internet: support.euro.dell.com Clienti Privati e Piccole imprese	Numero verde: 1-866-278-6821  1-800-156-1588  Numero verde: 999-119-877-655-3355  Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355  800-6132  800-6132  0207 533 555  0207 533 538  0207 533 530  0207 533 530  0207 533 530

	Centralino (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 700
	Centralino (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 01
	Grandi imprese	04 77 73 40 01
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Assistenza clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Francoforte)	Sito Internet: support.euro.dell.com	0.00717101
,	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	069 9792 7222
Prefisso nazionale: 49	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	069 9792-7200
FIEIISSO Hazionale. 49	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	0180-5-224400
Prefisso interurbano: 69	Assistenza clienti Segmento Globale	069 9792-7320
	Assistenza clienti Conti privilegiati	069 9792-7320
	Assistenza clienti Conti di rilievo	069 9792-7320
	Assistenza clienti Conti pubblici	069 9792-7320
	Centralino	069 9792-7000
Grecia	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico Servizio Gold	00800-44 14 00 83
Prefisso nazionale: 30	Centralino	2108129810
	Centralino Servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	E-mail Supporto tecnico: support.dell.com.cn/email	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (Server)	00852-3416 6923
Prefisso nazionale: 852	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	00852-2969 3188
Frensso nazionale. 032	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	00852-2969 3191
	Supporto tecnico(server ed archivi)	00852-2969 3196
	Supporto tecnico(projectors, PDAs, switches, routers, e so on)	00852-3416 0906
	Assistenza clienti	00852-3416 0910
	Conti Grandi Imprese	00852-3416 0907
	Programmi clienti globali	00852-3416 0908
	Divisione medie imprese	00852-3416 0912
	Divisione clienti Privati e Piccole imprese	00852-2969 3105
India	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	E-mail: india_support_desktop@dell.com	
	india_support_notebook@dell.com	
	india_support_Server@dell.com	
	Supporto tecnico(XPS computers)	0802 506 8033
	Supporto tecnico(xP3 computers)	o Numero verde: 1800 425 2066
		1600 33 8045
	Supporto tecnico(portables, desktops, servers, e storage)	1000 00 00 10
		e 1600 44 8046
	Vendite (Conti Grandi Imprese)	1600 33 8044
	Vendite (Privati e Piccole imprese)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Vendite	
Prefisso nazionale: 353	Vendite Irlanda	01 204 4444
	Outlet Dell	1850 200 778
Prefisso interurbano: 1	Assistenza ordini online	1850 200 778
	Assistenza clienti	
	Assistenza clienti Privati	01 204 4014
	Assistenza clienti Piccole imprese	01 204 4014
	Assistenza clienti Grandi imprese	1850 200 982
	Supporto tecnico	
	Supporto tecinico	
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	1850 200 722
		1850 200 722 1850 543 543
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	i e e e e e e e e e e e e e e e e e e e

	Centralino	01 204 4444
	Assistenza clienti Gran Bretagna (solo per chiamate dalla Gran Bretagna)	0870 906 0010
	Assistenza clienti Grandi imprese (solo per chiamate dalla Gran Bretagna)	0870 907 4499
	Vendite Gran Bretagna (solo per chiamate dalla Gran Bretagna)	0870 907 4000
Italia (Milano)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Drafices internazionale: 00	Clienti Privati e Piccole imprese	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	02 577 826 90
Prefisso nazionale: 39	Assistenza clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
Prefisso interurbano: 02	Centralino	02 696 821 12
	Grandi imprese	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Giamaica	Centralino  E-mail: la-techsupport@dell.com	02 577 821
Giarriaica	Supporto generale (Chiamate dalla Giamaica soltanto)	1-800-440-9205
Giappone(Kawasaki)	Sito Internet: support.jp.dell.com	1-600-440-9203
olappone (Rawasaki)	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 0120-937-786
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico dall'estero (server)	044-520-1235
Duefiere medienele 04	Assistenza clienti XPS (se gli elementi ordinati mancano o sono stati danneggiati	
Prefisso nazionale: 81	durante la spedizione)	044-556-4240
Prefisso interurbano: 44	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	Numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico dall'estero (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico dall'estero (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico(Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™)	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico dall'estero (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault )	81-44-556-4162
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	Numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico dall'estero (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio Faxbox	044-556-3490
	Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	044-556-3801
	Assistenza clienti	044-556-4240
	Divisione vendite aziendali (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite divisione conti privilegiati (più di 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite Enti Statali (agenzie statali, istruzione ed istituzioni mediche)	044-556-5963
	Segmento globale Giappone	044-556-3469
	Individui	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Corea (Seul)	E-mail: krsupport@dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto	Numero verde: 080-200-3800
	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 080-999-0283
Prefisso nazionale: 82	Supporto (Dimension, PDA, elettronica ed accessori)	Numero verde: 080-200-3801
Prefisso interurbano: 2	Vendite	Numero verde: 080-200-3600
Frensso linteral bario. 2	Fax Centralino	2194-6202 2194-6000
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, Stati Uniti)	512 728-4093
America Latilla	Servizio clienti (Austin, Texas, Stati Uniti)	512 728-3619
	Fax (Supporto tecnico e servizio clienti Austin, Texas, Stati Uniti)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, Stati Uniti)	512 728-4397
	,	512 728-4600
	Vendite Fax (Austin, Texas, Stati Uniti)	
		o 512 728-3772
Lussemburgo	Sito Internet: support.euro.dell.com	[
Prefisso internazionale: 00	Supporto Vandita Privati/Diagala imprasa	342 08 08 075
	Vendite Privati/Piccole imprese	+32 (0)2 713 15 96
Prefisso nazionale: 352	Vendite Grandi imprese	26 25 77 81
	Assistenza clienti Fax	+32 (0)2 481 91 19 26 25 77 82
Macao	Supporto tecnico	Numero verde: 0800 105
	Assistenza clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
Prefisso nazionale: 853	Transazioni commerciali (Xiamen, Cina)	29 693 115
Malesia (Penang)	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 1 800 885 784
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Numero verde: 1 800 880 193
Droficco parionala: (0	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron, elettronica ed accessori)	Numero verde: 1 800 881 306
Prefisso nazionale: 60	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 881 386
Prefisso interurbano: 4		Numero verde: 1800 881 306
Prensso interurbano: 4	Assistenza clienti	(opzione 6)
Prensso interurbano: 4		
Prensso interurbano: 4	Transazioni commerciali Vendite Grandi imprese	Numero verde: 1 800 888 202 Numero verde: 1 800 888 213

Messico	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979
Prefisso nazionale: 52		o 001-877-269-3383
Prefisso nazionale: 52	Vendite	50-81-8800
	Vendite	o 01-800-888-3355
		001-877-384-8979
	Servizio Clienti	o 001-877-269-3383
		50-81-8800
	Principale	
		0 01-800-888-3355
Montserrat	E-mail: la-techsupport@dell.com Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6822
Antille Olandesi	E-mail: la-techsupport@dell.com	Numero verde. 1-000-276-0622
	Supporto generale	001-800-882-1519
Dlanda (Amsterdam)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
)fi i-tii 00	Supporto tecnico per XPS	020 674 45 94
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
refisso nazionale: 31	Fax Supporto tecnico	020 674 47 66
refisso interurbano: 20	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	020 674 42 00
rensso interurbano: 20	Customer Care Relazioni  Vendite Privati/Piccole imprese	020 674 4325 020 674 55 00
	Vendite Relazioni	020 674 50 00
	Fax vendite residenziali/Piccole imprese	020 674 47 75
	Vendite Relazioni Fax	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Centralino Fax	020 674 47 50
luova Zelanda	Sito Internet: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 0800 335 540
Prefisso nazionale: 64	Supporto generale	0800 441 567
Nicaragua	E-mail: la-techsupport@dell.com  Supporto generale	001-800-220-1377
Norvegia (Lysaker)	Sito Internet: support.euro.dell.com	001-800-220-1377
	Supporto tecnico per XPS	815 35 043
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	671 16882
Prefisso nazionale: 47	Customer Care Relazioni	671 17575
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	23162298
	Centralino	671 16800
N	Centralino Fax	671 16865
Panama	E-mail: la-techsupport@dell.com  Supporto generale	011-800-507-1264
Peru	E-mail: la-techsupport@dell.com	011-800-307-1284
	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
)	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Prefisso internazionale: 011	Servizio Clienti Telefono	57 95 700
Prefisso nazionale: 48	Assistenza clienti	57 95 999
Prefisso interurbano: 22	Vendite Servizio Clienti Fax	57 95 999 57 95 806
Terisso interdibario. 22	Fax Reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Sito Internet: support.euro.dell.com	
-	Supporto tecnico	707200149
Prefisso internazionale: 00	Assistenza clienti	800 300 413
Prefisso nazionale: 351	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
rortorico	E-mail: la-techsupport@dell.com	1 077 507 2055
it. Kitts e Nevis	Supporto generale Sito Internet: www.dell.com/kn	1-877-537-3355
n. Kitts e Nevis	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-540-3355
St. Lucia	Sito Internet: www.dell.com/lc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-866-464-4352
St. Vincent e Grenadine	Sito Internet: www.dell.com/vc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-464-4353

	da Singapore o dalla Malesia.	
Prefisso internazionale: 005	Sito Internet: support.ap.dell.com	
Prefisso nazionale: 65	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 1800 394 7464
Terisso fluzionale. 00	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron, elettronica ed accessori)	Numero verde: 1800 394 7430
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Numero verde: 1800 394 7488
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 394 7478  Numero verde: 1.800.394 7430
	Assistenza clienti	(opzione 6)
	Transazioni commerciali	Numero verde: 1 800 394 7412
	Vendite Grandi imprese	Numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Praga)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	02 5441 5727
Prefisso nazionale: 421	Assistenza clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax Supporto tecnico	02 5441 8328
	Centralino (Vendite)	02 5441 7585
Sudafrica (Johannesburg)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
Toniggo internazionare.	Gold Queue	011 709 7713
9/091	Supporto tecnico	011 709 7710
Profices maximum 1 - 27	Assistenza clienti	011 709 7707
Prefisso nazionale: 27	Vendite	011 709 7700
Prefisso interurbano: 11	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Asia meridionale-orientale e aesi del Pacifico	Supporto tecnico, Servizio clienti e Vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810
Spagna (Madrid)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Clienti Privati e Piccole imprese	
	Supporto tecnico	902 100 130
refisso nazionale: 34	Assistenza clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
refisso interurbano: 91	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandi imprese	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Assistenza clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	0771 340 340
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	08 590 05 199
Prefisso nazionale: 46	Customer Care Relazioni	08 590 05 642
Prefisso interurbano: 8	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	08 587 70 527
rerisso interurbano: 8	Supporto Programmi Acquisto Dipendenti (EPP)	020 140 14 44
	Fax Supporto tecnico	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	0040 22 00 57
	Supporto tecnico per XPS	0848 33 88 57
Prefisso nazionale: 41	Supporto tecnico (Privati e Piccole imprese) per tutti gli altri computer Dell	0844 811 411
refisso interurbano: 22	Supporto tecnico (Grandi imprese)	0844 822 844
TETISSO ITILEFULDANO: 22	Assistenza clienti (Privati e Piccole imprese)	0848 802 202
	Assistenza clienti (Grandi imprese)	0848 821 721
	Fax Controling	022 799 01 90
alwan	Centralino Site Internet: support an dell com	022 799 01 01
aiwan	Sito Internet: support.ap.dell.com  E-mail: ap_support@dell.com	
refisso internazionale: 002		Numero verdo: 00901 94 2005
	Supporto tecnico (Server)  Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, elettronica ed accessori)	Numero verde: 00801 86 3085 Numero verde: 00801 86 1011
refisso nazionale: 886	Supporto tecnico (optipiex, Latitude, Inspiron, Dimension, elettronica ed accessori)  Supporto tecnico (server ed archivi)	
		Numero verde: 00801 60 1256 Numero verde: 00801 60 1250
	Assistenza clienti	(opzione 5)
	Transazioni commerciali	Numero verde: 00801 65 1228
	Vendite Grandi imprese	Numero verde: 00801 651 227
ailandia	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Numero verde: 1800 0060 07
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 0600 09
refisso internazionale: 001		
	Assistenza clienti	Numero verde: 1800 006 007
Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 66		Numero verde: 1800 006 007 (opzione 7) Numero verde: 1800 006 009

Trinidad/Tobago	Sito Internet: www.dell.com/tt	
dad/ 100ag0	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-888-799-5908
Turks e Isole Caicos	Sito Internet: www.dell.com/tc	Trainere verae: 1 eee 777 e7ee
. u. no o roote outdoo	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-877-441-4735
U.K. (Bracknell)	Sito Internet: support.euro.dell.com	Numero verde. 1 677 441 4733
o.k. (Brackhen)	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Sito Internet Assistenza clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Vendite	
Prefisso nazionale: 44	Vendite Privati e Piccole imprese	0870 907 4000
Prefisso interurbano: 1344	Vendite Grandi imprese/Settore Pubblico	01344 860 456
	Assistenza clienti	0.01.000.00
	Assistenza clienti Privati e Piccole imprese	0870 906 0010
	Assistenza clienti Grandi imprese	01344 373 185
	Assistenza clienti Conti Privilegiati (500-5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Assistenza clienti Conti Globali	01344 373 186
	Assistenza clienti Autorità Statali centrali	01344 373 193
	Assistenza clienti Autorità Statali Locali ed Istruzione	01344 373 199
	Assistenza clienti Sanità	01344 373 194
	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0870 366 4180
	Supporto tecnico (Grandi imprese/Conti Privilegiati/PAD [1000 dipendenti e oltre])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto e generale) per tutti gli altri prodotti	0870 908 0800
	generale	0070 700 0000
	Fax Clienti Privati e Piccole imprese	0870 907 4006
Uruguay	Sito Internet: www.dell.com/uy	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 000-413-598-2521
Stati Uniti (Austin, Texas)	Servizio Stato Ordini Automatizzati	Numero verde: 1-800-433-9014
(,,	AutoTech (per desktop e portatili)	Numero verde: 1-800-247-9362
Prefisso internazionale: 011	Supporto hardware e garanzia (TV, stampanti e proiettori Dell) per Relazioni clienti	Numero verde: 1-877-459-7298
	Supporto XPS utenti delle americhe	Numero verde: 1-800-232-8544
Prefisso nazionale: 1	Supporto utenti (Privati e Piccole imprese) per tutti gli altri computer Dell	Numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio Clienti	Numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)	Numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Internet Servizi Finanziari:	
	www.dellfinancialservices.com	
	Servizi Finanziari (leasing/finanziamenti)	Numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi Finanziari (Conti Privilegiati Dell [DPA])	Numero verde: 1-800-283-2210
	Business	
	Assistenza clienti e Supporto	Numero verde: 1-800-456-3355
		Training Volue: 1 000 100 0000
	Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)	Numero verde: 1-800-695-8133
	Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP) Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3	
		Numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3	Numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298 Numero verde: 1-800-456-3355
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298 Numero verde: 1-800-456-3355 Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-800-289-3355
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298 Numero verde: 1-800-456-3355 Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-800-289-3355 oppure, Numero verde: 1-800-879-
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)  Vendite Dell	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298 Numero verde: 1-800-456-3355 Numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)	Numero verde: 1-800-695-8133  Numero verde: 1-877-459-7298  Numero verde: 1-800-456-3355  Numero verde: 1-800-695-8133  Numero verde: 1-800-289-3355  oppure, Numero verde: 1-800-879-3355
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)  Vendite Dell  Outlet Dell (computer Dell revisionati)	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298 Numero verde: 1-800-456-3355 Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-800-289-3355 oppure, Numero verde: 1-800-879-3355 Numero verde: 1-888-798-7561
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)  Vendite Dell  Outlet Dell (computer Dell revisionati)  Vendite software e periferiche	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298 Numero verde: 1-800-456-3355 Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-800-289-3355 oppure, Numero verde: 1-800-879-3355 Numero verde: 1-888-798-7561 Numero verde: 1-800-671-3355
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)  Vendite Dell  Outlet Dell (computer Dell revisionati)  Vendite software e periferiche  Vendite parti di ricambio	Numero verde: 1-800-695-8133  Numero verde: 1-877-459-7298  Numero verde: 1-800-456-3355  Numero verde: 1-800-695-8133  Numero verde: 1-800-289-3355  oppure, Numero verde: 1-800-879-3355  Numero verde: 1-888-798-7561  Numero verde: 1-800-671-3355  Numero verde: 1-800-357-3355
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)  Vendite Dell  Outlet Dell (computer Dell revisionati)  Vendite software e periferiche  Vendite parti di ricambio  Vendite servizi aggiuntivi e Garanzie	Numero verde: 1-800-695-8133  Numero verde: 1-877-459-7298  Numero verde: 1-800-456-3355  Numero verde: 1-800-695-8133  Numero verde: 1-800-289-3355  oppure, Numero verde: 1-800-879-3355  Numero verde: 1-888-798-7561  Numero verde: 1-800-671-3355  Numero verde: 1-800-357-3355  Numero verde: 1-800-357-3355  Numero verde: 1-800-247-4618
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)  Vendite Dell  Outlet Dell (computer Dell revisionati)  Vendite software e periferiche  Vendite parti di ricambio  Vendite servizi aggiuntivi e Garanzie	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298 Numero verde: 1-800-456-3355 Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-800-289-3355 oppure, Numero verde: 1-800-879-3355 Numero verde: 1-888-798-7561 Numero verde: 1-800-671-3355 Numero verde: 1-800-357-3355 Numero verde: 1-800-247-4618 Numero verde: 1-800-727-8320
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)  Vendite Dell  Outlet Dell (computer Dell revisionati)  Vendite software e periferiche  Vendite parti di ricambio  Vendite servizi aggiuntivi e Garanzie  Fax	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298 Numero verde: 1-800-456-3355 Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-800-289-3355 oppure, Numero verde: 1-800-879-3355 Numero verde: 1-888-798-7561 Numero verde: 1-800-671-3355 Numero verde: 1-800-357-3355 Numero verde: 1-800-247-4618 Numero verde: 1-800-727-8320
Isole Vergini Stati Uniti	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)  Vendite Dell  Outlet Dell (computer Dell revisionati)  Vendite software e periferiche  Vendite parti di ricambio  Vendite servizi aggiuntivi e Garanzie  Fax	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298 Numero verde: 1-800-456-3355 Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-800-289-3355 oppure, Numero verde: 1-800-879-3355 Numero verde: 1-888-798-7561 Numero verde: 1-800-671-3355 Numero verde: 1-800-357-3355 Numero verde: 1-800-247-4618 Numero verde: 1-800-727-8320 Numero verde: 1-877-DELLTTY
Isole Vergini Stati Uniti	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)  Vendite Dell  Outlet Dell (computer Dell revisionati)  Vendite software e periferiche  Vendite parti di ricambio  Vendite servizi aggiuntivi e Garanzie  Fax  Servizi Dell per sordi, sordastri o muti	Numero verde: 1-800-695-8133  Numero verde: 1-877-459-7298  Numero verde: 1-800-456-3355  Numero verde: 1-800-695-8133  Numero verde: 1-800-289-3355  oppure, Numero verde: 1-800-879-3355  Numero verde: 1-888-798-7561  Numero verde: 1-800-671-3355  Numero verde: 1-800-357-3355  Numero verde: 1-800-247-4618  Numero verde: 1-800-727-8320  Numero verde: 1-877-DELLTTY
Isole Vergini Stati Uniti Venezuela	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)  Vendite Dell  Outlet Dell (computer Dell revisionati)  Vendite software e periferiche  Vendite parti di ricambio  Vendite servizi aggiuntivi e Garanzie  Fax  Servizi Dell per sordi, sordastri o muti  E-mail: la-techsupport@dell.com	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298 Numero verde: 1-800-456-3355 Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-800-289-3355 oppure, Numero verde: 1-800-879-3355 Numero verde: 1-888-798-7561 Numero verde: 1-880-671-3355 Numero verde: 1-800-357-3355 Numero verde: 1-800-247-4618 Numero verde: 1-800-727-8320 Numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3  Enti pubblici (governo, educazione e sanità)  Assistenza clienti e Supporto  Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)  Vendite Dell  Outlet Dell (computer Dell revisionati)  Vendite software e periferiche  Vendite parti di ricambio  Vendite servizi aggiuntivi e Garanzie  Fax  Servizi Dell per sordi, sordastri o muti  E-mail: la-techsupport@dell.com  Supporto generale	Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-877-459-7298 Numero verde: 1-800-456-3355 Numero verde: 1-800-695-8133 Numero verde: 1-800-289-3355 oppure, Numero verde: 1-800-879-3355 Numero verde: 1-888-798-7561 Numero verde: 1-880-671-3355 Numero verde: 1-800-357-3355 Numero verde: 1-800-247-4618 Numero verde: 1-800-727-8320 Numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Per visualizzare file PDF (file con estensione .pdf), fare clic sul titolo del documento. Per salvare file PDF (file cone estensione .pdf) sul disco rigido, fare clic con il tasto destro sul titolo del documento, fare clic su Salva con nome in Microsoft® Internet Explorer o Salva collegamento in Netscape Navigator, e indicare la destinazione sul disco rigido in cui si desiderno salvare i file.

Guida alla configurazione (.pdf)



NOTA:Per i file PDF è necessario avere Adobe® Acrobat® Reader®, che può essere scaricato dal sito Internet della Adobe all'indirizzo www.adobe.com. Per visualizzare un file PDF, lanciare Acrobat Reader. Fare clic su File→ Apri e selezionare il file PDF.

Tornare all'Indice

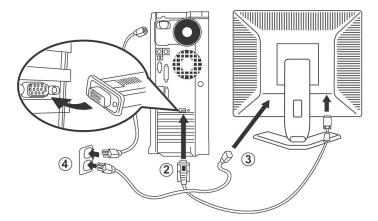
#### Uso dell'OSD

Monitor a schermo piatto Dell™ E177FP

- Collegamento del monitor
- Uso dei tasti del pannello frontale
- Uso dell'OSD
- Uso della Soundbar Dell™ (optional)

## Collegamento del monitor

🛕 ATTENZIONE: Prima di iniziare qualsiasi delle procedure che seguono in questa sezione, attenersi alle Istruzioni per la sicurezza

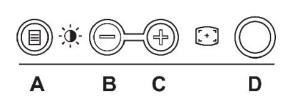


- Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
  Collegare il connettore blu del cavo video (D-sub analogico) alla corrispondente porta video sul retro del computer. (Le illustrazioni sono di solo per riferimento. L'aspetto del sistema può differire).
  Collegare il cavo di alimentazione per il monitor alla porta d'alimentazione sul retro del monitor.
  Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor ad una presa limitrofa. Il monitor è attrezzato con un alimentatore automatico per un voltaggio di portata da 100 a 240 Volt ad una frequenza di 50/60 Hz. Accertarsi che l'alimentazione locale rientri nella portata supportata. In vaso di dubbio, rivolgersi al fornitore di corrente elettrica.
- Accendere il monitor ed il computer

Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è completa. In caso contrario, fare riferimento a Risoluzione dei problemi.

## Uso dei tasti del pannello frontale

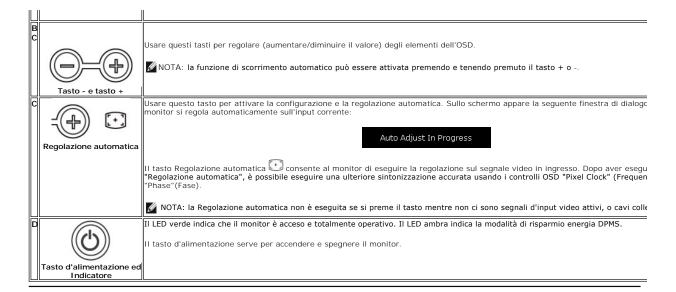
Usare i tasti del pannello frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare le impostazioni, l'OSD mostra i loro valori numerici mentre cambiano





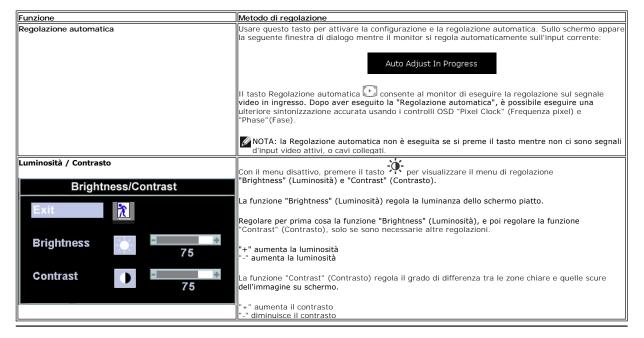
Il tasto "MENU" è utilizzato per aprire l'OSD (On-Screen Display), per selezionare le funzioni, uscire dai menu e dai menu secondari

Tasto di scelta rapida Luminosità/Contrasto Usare questo tasto per accedere direttamente al menu del controllo "<u>Brightness</u>" (Luminosità)e "<u>Contrast</u>" (Contrasto).



#### Menu OSD (On Screen Display)

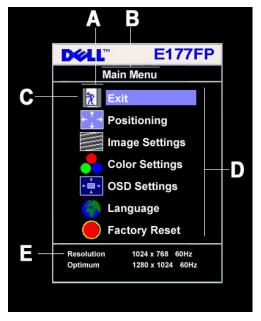
#### Funzioni di accesso diretto



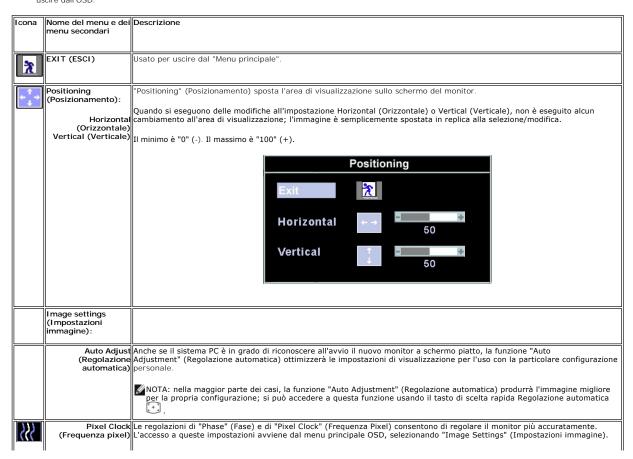
#### Uso dell'OSD

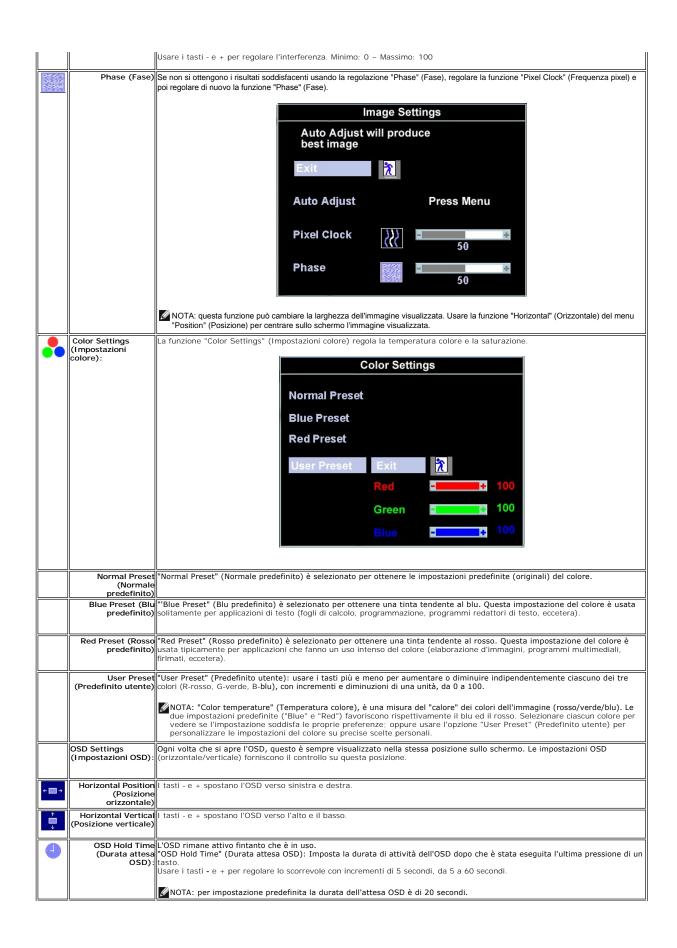
#### Accesso al Menu di sistema

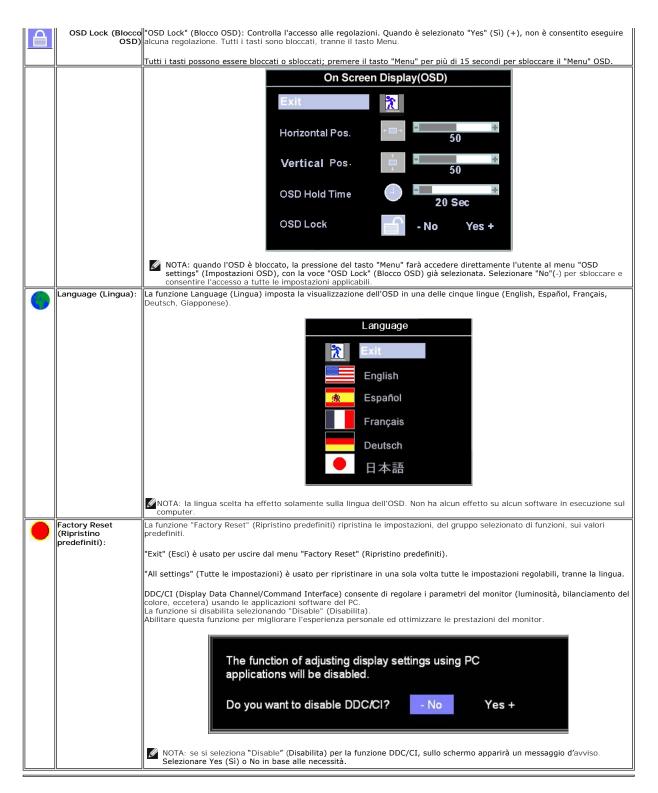
1. Con il menu disattivo, premere il tasto "MENU" per aprire l'OSD di sistema e visualizzare il menu principale.



- Icone delle funzioni
- В Menu principale C Icona del menu
- D Nome del menu secondario E
  - Risoluzione
- 2. Premere i tasti e + per spostarsi tra le icone delle funzioni. Come ci si sposta da un'icona all'altra, è evidenziato il nome che corrisponde alla funzione o al gruppo di funzioni (menu secondari) rappresentati da quell'icona. Fare riferimento alla tabella che seguente per l'elenco completo di tutte le funzioni disponibili del monitor
- Premere una volta il tasto "MENU" per attivare la funzione evidenziata. Premere -/+ per selezionare il parametro desiderato; premere il tasto Menu per
- accedere alla barra di scorrimento
  e poi usare i tasti e +, in base agli indicatori del menu, per eseguire le modifiche.
  Premere una volta il tasto "Menu" per tornare al menu principale e selezionare un'altra funzione, oppure premere due o tre volte il tasto "Menu" per uscire dall'OSD.



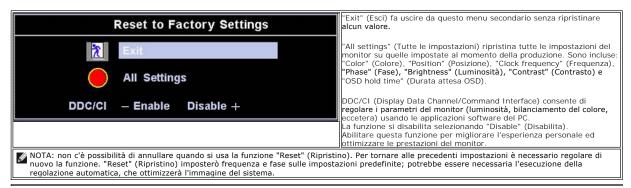




## Salvataggio automatico

Con l'OSD aperto, quando si esegue una regolazione e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dall'OSD, il monitor salva automaticamente qualsiasi regolazione eseguita. Le regolazioni sono salvate anche nel caso in cui si esegue una regolazione e poi si attende che l'OSD sparisca.

#### Ripristino delle impostazioni predefinite



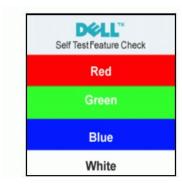
#### Messaggi di avviso OSD

Sullo schermo può apparire sullo schermo indicando che il monitor non è fuori sincronia.



Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per essere usato dal monitor. Fare riferimento a Specifiche per le capacità di frequenza orizzontale e verticale indirizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1280 X 1024 a 60Hz

✓ NOTA: Sullo schermo del monitor appare la finestra di dialogo mobile "Dell - self-test Feature Check" (Controllo diagnostico Dell) quando il monitor non riesce a rilevare un segnale video.



Occasionalmente potrebbe non apparire alcun messaggio, però lo schermo è oscurato. Anche questo fenomeno può indicare che il monitor non si sincronizza con il computer

Fare riferimento a <u>Risoluzione dei problemi</u> per altre informazioni.

## Uso della Soundbar Dell™ (optional)

La Soundbar Dell™ è un sistema audio a due canali che si adatta al montaggio sui display a schermo piatto Dell™. La Soundbar possiede un controllo del volume a rotazione, che funziona anche per l'accensione/spegnimento, che controlla il livello complessivo del volume di sistema; un LED blu che indica lo stato d'alimentazione e due connettori per cuffie auricolari.



- 1. Connettori cuffie auricolari
- 2. Indicatore d'alimentazione
- 3. Controllo alimentazione/volume

## Attacco della Soundbar al monitor



- 1. Lavorando sul retro del monitor attaccare la Soundbar allineando i due alloggi alle due linguette lungo i lati inferiori del monitor.
- 2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché si blocca in posizione.
- 3. Collegare la Soundbar all'accumulatore di corrente.

- 4. Inserire il cavo d'alimentazione dell'accumulatore in una presa limitrofa.
- 5. Collegare lo spinotto stereo mini di colore verde/giallo sul retro della Soundbar al jack output audio del computer.
- NOTA: il connettore output CD 12 V della Soundbar, è solo per le Soundbar Dell™ optional.
- $\ \ \,$  AVVISO: non usare dispositivi diversi da Soudbar Dell^  $\ \ \,$  .

## Problemi specifici del prodotto

Monitor a schermo piatto Dell™ E177FP

- Risoluzione dei problemi specifici del monitor
- Problemi comuni
- Problemi specifici del prodotto

ATTENZIONE: Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le Istruzioni per la sicurezza.

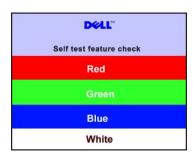
## Risoluzione dei problemi specifici del monitor

#### STFC (Self-Test Feature Check: funzione di diagnostica)

Il monitor mette a disposizione una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona in modo appropriato. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito in modo appropriato, ma lo schermo resta scuro, Eseguire la procedura di diagnostica del monitor attenendosi alle fasi che

- Speanere computer e monitor.
- Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della procedura di diagnostica, scollegare il cavo analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
- 3. Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e sta funzionando correttamente sullo schermo deve apparire la finestra di dialogo mobile (su sfondo nero) "Dell™ - self-test Feature Check" (Controllo diagnostico Dell). Durante la diagnostica, il LED alimentazione resta di colore verde. Inoltre, in base all'input selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo scorrerà in modo continuato sullo schermo.



- 4. Questa finestra è visualizzata durante il normale funzionamento se il cavo si stacca o è danneggiato.
- Spegnere il monitor e ricollegare il cavo video; poi accendere di nuovo computer e monitor

Se lo schermo del monitor rimane oscurato anche dopo avere eseguito la procedura precedente, verificare il controller del video e il sistema PC; il monitor

#### Messaggi di avviso OSD

Fare riferimento a Messaggi di avviso OSD

per gli argomenti relativi all'OSD

#### Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni che si possono riscontare usando il monitor.

SINTOMI COMUNI	CHE COSA SUCCEDE	SOLUZIONI POSSIBILI
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Nessuna immagine, monitor senza segnale	Verificare l'integrità della connessione alle due estremità del cavo video.     Verifica della presa di corrente.     Controllare che il tasto di accensione sia stato premuto completamente.
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	Regolare i controlli di luminosità e contrasto.     Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.     Controllare che non ci siano pin piegati o rotti.

Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	Premere il tasto Regolazione automatica     Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD     Eliminare le prolunghe dei cavi video     Eseguire il ripristino del monitor     Ridurre la risoluzione del video o aumentare le dimensioni del carattere.
Video tremolante	Immagine ondulata o in lieve movimento	Premere il tasto di regolazione automatica.     Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD     Eseguire il ripristino del monitor     Verificare i fattori ambientali     Spostare e controllare in un'altra stanza
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	Accendere e spegnere il monitor     Si tratta di pixel che sono sempre spenti e questo è un difetto tipico della tecnologia LCD
Pixel sempre accesi	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	Accendere e spegnere il monitor     Si tratta di pixel che sono sempre accesi e questo è un difetto tipico della tecnologia LCD
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni)     Premere il tasto di Regolazione automatica     Regolare i controlli di luminosità e contrasto.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato correttamente	Eseguire il ripristino del monitor su "Position Settings Only" (Solo impostazioni posizione)     Premere il tasto di Regolazione automatica     Regolare i controlli di centratura     Controllare che il monitor sia impostato sulla modalità video appropriata
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni)     Premere il tasto di Regolazione automatica     Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD     Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se queste righe sono presenti anche durante la diagnostica     Controllare che non ci siano pin piegati o rotti
Problemi di sincronia	Lo schermo presenta interferente o appare disordinato	Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni)     Premere il tasto di Regolazione automatica     Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD     Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi dello schermo sono presenti durante la diagnostica     Controllare che non ci siano pin piegati o rotti     Riavviare in "modalità provvisoria"
LCD graffiato	Lo schermo presenta graffi o macchie	Spegnere il monitor e pulire lo schermo     Per istruzioni sulla pulizia, fare riferimento a <u>Cura del Monitor</u> .
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	Non eseguire lacuna fase della risoluzione dei problemi     Il monitor deve essere sostituito
Problemi non costanti	Il monitor non funziona sempre correttamente	Controllare che il monitor sia impostato sulla modalità video appropriata     Verificare che lo schermo piatto e il computer siano collegati bene     Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni)     Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i     problemi di questo tipo sono presenti anche durante la diagnostica
Mancanza del colore	Mancanza il colore nelle immagini	Eseguire la procedura di diagnostica del monitor     Verificare l'integrità della connessione alle due estremità del cavo video     Controllare che non ci siano pin piegati o rotti
Colori sbagliati	Il colore delle immagini non è corretto	Cambiare l'impostazione del colore su "User Preset" (Predefinito utente)     Regolare il valore di R-rosso/G-verde/B-blu di "User Preset" (Predefinito utente)

# Problemi specifici del prodotto

SINTOMI SPECIFICI	CHE COSA SUCCEDE	SOLUZIONI POSSIBILI
troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area visibile	Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni)

Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non appare sullo schermo	Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, collegarlo di nuovo e accendere
Accertarsi che il monitor non sia in modalità di risparmio energetico.	Nessuna immagine, il LED alimentazione è di colore verde. Quando si preme il tasto "+", "-" o "Menu", sullo schermo appare il messaggio "No input signal" (Assenza segnale d'input).	
Nessun segnale d'input quando sono premuti i tasti di controllo	Nessuna immagine, il LED alimentazione è di colore verde. Quando si preme il tasto "+", "-" o "Menu", sullo schermo appare il messaggio "No input signal" (Assenza segnale d'input)./td>	
OSD bloccato	Tutti i tasti sono bloccati, tranne il tasto Menu. Non è consentita alcuna regolazione.	ı Premere il tasto "Menu" per più di 15 secondi per sbloccare il menu OSD.

## Uso della base del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ E177FP

- Attaccare la base
- Organizzazione dei cavi
- Uso della funzione d'inclinazione
- Rimozione della base

#### Attaccare la base

NOTA: la base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.



- 1. Collocare la base su di una superficie piatta.
- 2. Far collimare la scanalatura sul retro del monitor ai due agganci sulla parte superiore della base.
- 3. Abbassare il monitor in modo tale che la l'area di montaggio del monitor scatti in posizione sugli agganci della base.

## Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer, (fare riferimento a Collegamento del Monitor per il collegamento dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

## Inclinazione

Con il piedistallo incorporato, è possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visualizzazione più comodo.



## Rimozione della base

Dopo avere collocato il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino, premere il tasto di rilascio e rimuovere la base.



MOTA:per evitare di graffiare lo schermo LCD durante la rimozione della base, assicurarsi che il monitor sia collocato su di una superficie pulita.

Torna all'indice